



Hörgeräte Dr. Timmel



**GUT HÖREN-
DABEI SEIN**

Hörgeräte Dr. Timmel sorgt seit 30 Jahren für gutes Hören!

Es ist rückblickend immer wieder erstaunlich, wie schnell die Zeit vergeht. Am 2. September 1991 eröffnete ich unseren Betrieb in der Göringstraße 15 (jetzt Elisabethstr.) in zwei Zimmern einer großen Wohnung im ersten Stock. Andere Partei in dieser Wohnung war die Doppelpraxis Dr. Hoppe.

Von Beginn an hatte ich viel zu tun, denn der Nachholbedarf in Sachen Hörgeräte war nach der Wende ähnlich hoch wie in vielen anderen Lebensbereichen.

Dementsprechend wuchs der Betrieb schnell. Nach wenigen Wochen begann meine Frau mitzuarbeiten. Im Januar 1993 legte ich die Meisterprüfung ab, sodaß wir ab August 1993 den ersten Lehrling ausbilden konnten. Kurz darauf kam eine weitere Mitarbeiterin. Zu dieser Zeit waren wir aber bereits in die Zierker Straße 15 umgezogen. Zwar auf dem Hof, jedoch ebenerdig fanden wir bessere Arbeitsbedingungen, die gehbehinderten Kunden einen leichteren Zugang und uns die Außendarstellung durch Einbau eines Schaufensters ermöglichten.

Zum Jahreswechsel 1994/95 stand wieder ein Umzug an – in ein „echtes“ Ladengeschäft in der Sassenstraße 6. Erste Reihe, dicht am Markt, mit großem Schaufenster und guten Parkmöglichkeiten auf dem Hof.

Seit November 1999 arbeiten wir im Nachbarhaus Nr. 5 mit mehr Platz und mehr Parkplätzen. Das ist für unsere Kunden schon entscheidend, sind doch die meisten auch nicht mehr so gut zu Fuß oder kommen von weiter her.

Jetzt haben wir mit drei Mitarbeiterinnen in Neustrelitz und zwei in der Filiale Waren/M. (seit 1999) eine stabile Betriebsgröße, die dem regionalen Markt angemessen ist.

In den letzten dreißig Jahren erlebte ich eine technologisch spannende Zeit. Angefangen mit analoger Verstärkertechnik in relativ großen Hinter-dem-Ohr-Geräten, über die Entwicklung zu nahezu unsichtbar zu tragenden kleinsten Im-Ohr-Geräten und ab 1996 dann volldigitalen Hörgäten (sogenannte Hörcomputer) kamen technologische Umwälzungen, die auch unsere Arbeit stark verändert haben. Inzwischen geht ohne Computer gar nichts mehr – weder im Büro noch in der Hörgeräte-Anpassung. Die Beratung ist

deutlich umfänglicher geworden, seitdem wir von Hörsystemen sprechen (Zubehör und Vernetzung). Die neuesten Hörsysteme sind nun schon so leistungsstark (bzgl. der Rechenleistung), daß Strategien der Künstlichen Intelligenz (KI) Einzug halten konnten. Das Schöne daran ist, daß wir nunmehr nahezu jedem Menschen mit einer Hörmindering zu besserem Hören – und noch wichtiger – zu besserem Verstehen verhelfen können. Anfänglich war das leider nicht so und entsprechend befriedigender ist inzwischen unsere Arbeit.

Dieses Jubiläum ist Anlass innezuhalten, allen Mitarbeitern für ihre Arbeit und den Kunden für ihr Vertrauen zu danken. Wenn Sie mit uns auf dieses Jubiläum – welches wir leider auf Grund der staatlich veranlassten Rahmenbedingungen nicht groß feiern können – anstoßen möchten, mehr erfahren wollen oder einen kostenfreien Hörtest (incl. Beratung) wünschen, so können Sie gern zu uns kommen. Eine Terminabsprache (Tel. 03981-203237) ist zweckmäßig.

Ihr Dr.-Ing. Roland Timmel